

III Versión

Estudio Marcas Ciudadanas

Agosto 2018



Antecedentes y metodología

Marcas Ciudadanas

Son aquellas que tienen un impacto relevante en la sociedad y en la calidad de vida de las personas. **Son marcas que tienen un propósito** y que han puesto en el corazón de su negocio la relación con la comunidad, buscando de forma coherente y permanente hacer un aporte significativo.

Estudiamos 200 marcas en Chile



Diseño del estudio

- Metodología: Encuestas online a panelistas de Cadem Online, consumidores, mayores de 18 años, residentes de Santiago de todos los NSE.
- Muestra: 2.400 casos totales. Se realizaron ocho encuestas donde 300 personas evaluaban 24 marcas cada uno.
- Fecha: Mayo de 2018

Dimensiones evaluadas

Visibilidad

Conocimiento

¿Has escuchado algo de la marca ya sea a través de publicidad, noticias o boca a boca (conversaciones con conocidos en vivo o en internet, redes sociales)?

Experiencia

¿Has tenido una experiencia directa ya sea a través de su uso o de una compra?

Tipo de relación con la marca

Evaluación de la experiencia con la marca

¿Esto que escuchaste o esa experiencia tenía que ver con....buen servicio, producto, innovación, aporte, negativo?

Percepción de relevancia

Relevancia

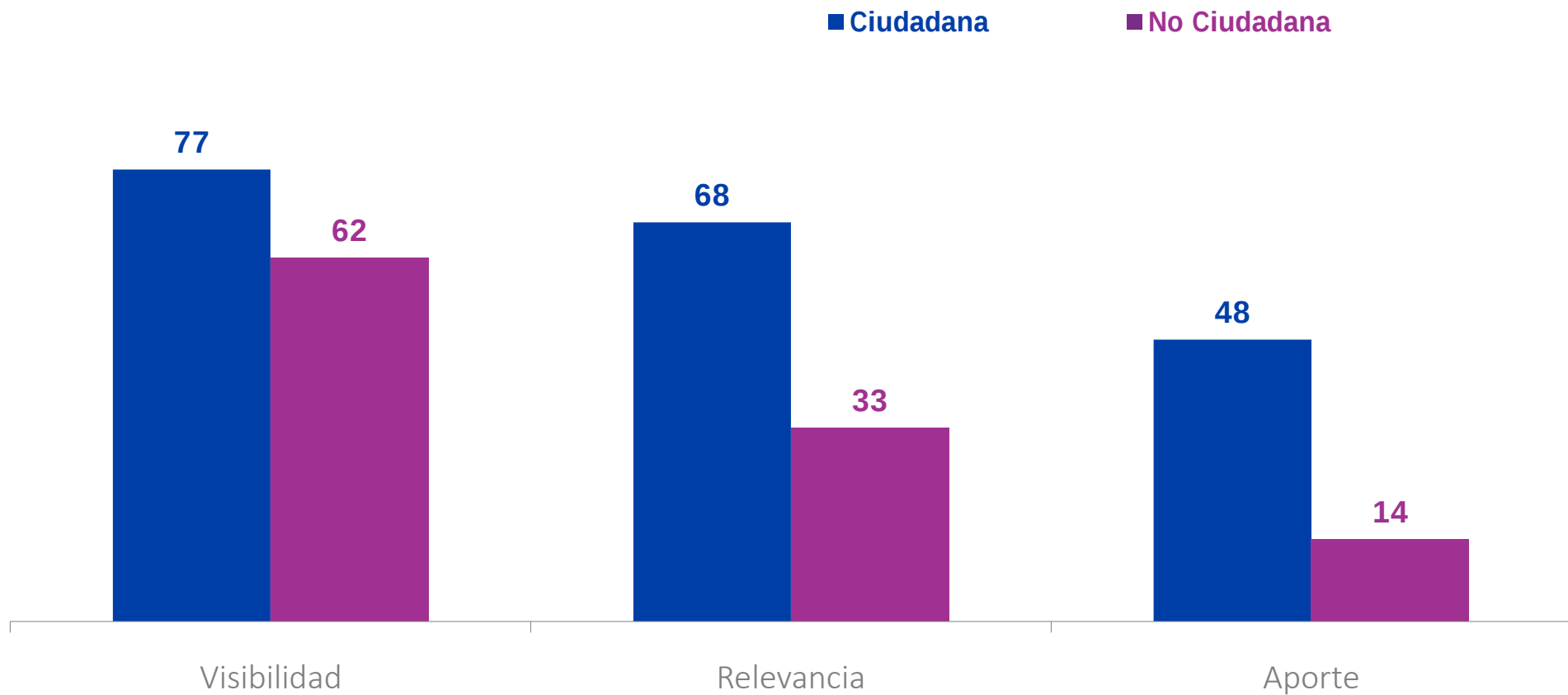
Usando notas de 1 a 7, donde 1 es nada relevante para mí y 7 es muy relevante para mí ¿Qué nota le pone usted a...?

Percepción de aporte

Aporte a la comunidad

Y para terminar, marque aquellas marcas que tu sabes han hecho un aporte concreto para la comunidad

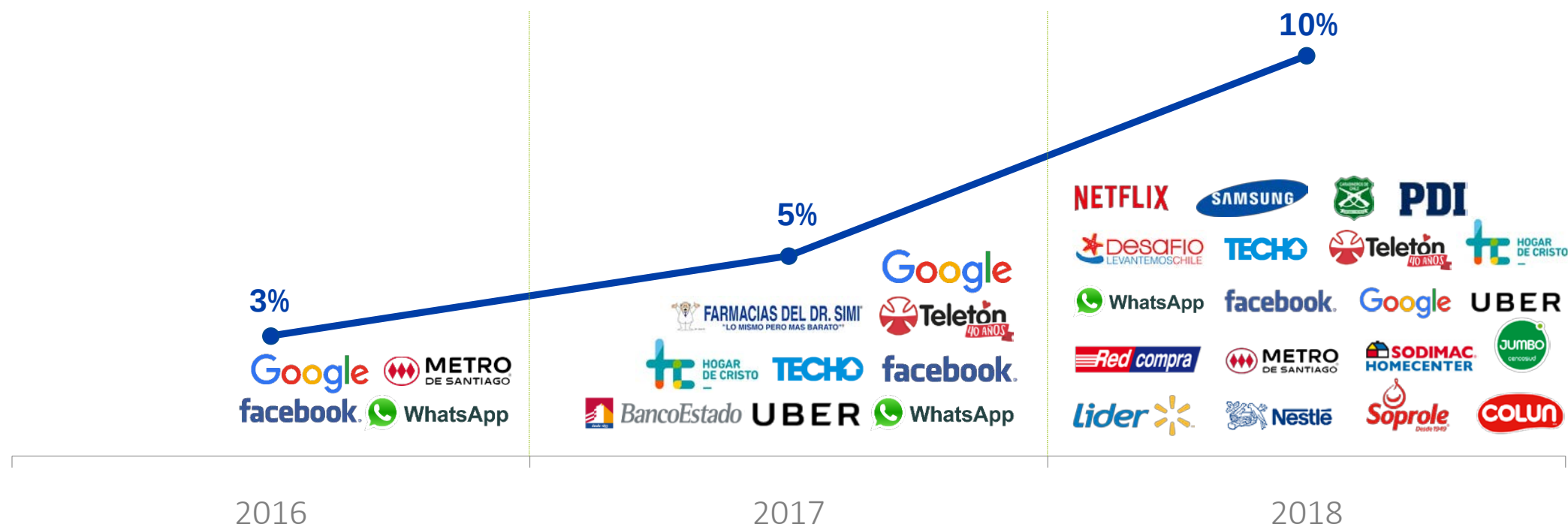
Una marca ciudadana es más visible, relevante y con más aporte



Ranking global 2018



Marcas ciudadanas 2018



Marcas ciudadanas 2018

 Ranking 2018			Ranking 2017
1			1
2			2
3			3
4			11
5			6
6		-	-
7			10
8			5
9			4
10			25

 Ranking 2018			Ranking 2017
11			12
12		-	-
13			13
14			15
15			19
16			8
17			20
18		-	-
19			31
20			18

Ranking global 2018 – TOP 100 Marcas

 Ranking 2018			Ranking 2017
1	Google	=	1
2	WhatsApp	=	2
3	Teletón	=	3
4	Red compra	↑	11
5	UBER	↑	6
6	Desafío Leñateros Chile	-	-
7	COLUN	↑	10
8	TECHO	↓	5
9	facebook	↓	4
10	lider	↑	25
11	NETFLIX	↑	12
12		-	-
13	Soprole	=	13
14	SAMSUNG	↑	15
15	Nestlé	↑	19
16	ROSAS DE CRISTO	↓	8
17	METRO DE SANTIAGO	↑	20
18	PDI	-	-
19	Jumbo	↑	31
20	SODIMAC HOMECENTER	↓	18
21	Spotify	↑	83
22	Coca-Cola	↓	16
23	falabella	↑	24
24	FARMACIAS DEL DR. SIMI "LO MISMO PERO MAS BARATO"	↓	7
25	ROSAS LAS ROSAS	-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
26	Instagram	↑	51
27	BancoEstado	↓	9
28	Servipag	-	-
29	waze	↑	161
30	SERVIPAG	-	-
31	Microsoft	↓	22
32	LATAM	↑	69
33		-	-
34	VISA	↑	92
35	LG	↑	60
36	COPEC	↓	23
37	McKAY	-	-
38	HUAWEI	↑	91
39	Twitter	↑	56
40	paris	↑	44
41	carozzi	↓	35
42	IANSA	↑	57
43	CCU	↑	48
44	U	↑	49
45	Santa Sabina	↑	65
46	LICORETTI	-	-
47	Walls	↑	55
48	CMR Falabella	-	-
49	entel	↓	26
50	cencosud	↓	37

 Ranking 2018			Ranking 2017
51	Mastercard	↑	125
52		-	-
53		-	-
54		-	-
55	13	↓	21
56	La Polar	↑	101
57	Apple	↑	62
58	SONY	↓	29
59	Costa	-	-
60	REYAL	↓	33
61	R.com	↑	67
62	CODELCO	↑	195
63	IDEAL	↑	75
64	mercado libre	↓	36
65	adidas	↓	40
66	Polla	↑	110
67	+	↑	76
68	easy	↓	41
69	IntegraMédica	-	-
70	Casaideas	↓	45
71	despegar.com	↑	112
72	Nike	↓	50
73	mallplaza	↓	27
74	TVN	↓	59
75	L'ORÉAL	↓	42

 Ranking 2018			Ranking 2017
76	Banco de Chile	↓	72
77	SVU	↑	136
78	PE	↑	80
79	WOM	↑	84
80	Alemana	-	-
81	TOTTUS	↓	71
82	P&G	↓	39
83	Chile Visión	↓	61
84	sb	↑	86
85	CLÍNICA LAS CONDES	-	-
86	WCA	↓	32
87	ADICSA	↓	78
88	RCHS	-	-
89	CNN	↓	70
90	pepsi	↓	74
91	vtr.com	↓	82
92	Shell	↑	109
93	mazda	↑	135
94	ahumada	↓	88
95	abastible	↓	34
96	CAJA LOS ANDES	↓	93
97	Lipigas	↓	68
98		↑	117
99	Lapazza	↑	129
100	Heineken	↓	85

Ranking global 2018 – Marcas 101 - 200

 Ranking 2018		Ranking 2017
101		-
102		-
103		↑ 108
104		↓ 95
105		↑ 132
106		↓ 105
107		↓ 53
108		↑ 122
109		↓ 106
110		-
111		↑ 130
112		↑ 140
113		= 113
114		-
115		↑ 141
116		-
117		↑ 162
118		↓ 46
119		-
120		↓ 107
121		↓ 17
122		-
123		↑ 127
124		↑ 169
125		↓ 121

 Ranking 2018		Ranking 2017
126		↑ 193
127		↓ 116
128		-
129		↓ 77
130		↓ 43
131		↑ 139
132		-
133		↑ 167
134		↑ 160
135		↓ 14
136		↑ 142
137		↓ 99
138		-
139		↑ 156
140		-
141		↓ 133
142		↓ 98
143		-
144		-
145		↑ 158
146		-
147		↓ 126
148		↓ 120
149		-
150		-

 Ranking 2018		Ranking 2017
151		-
152		-
153		↓ 123
154		-
155		↓ 147
156		↓ 124
157		↑ 177
158		-
159		↑ 168
160		-
161		-
162		↓ 150
163		-
164		↑ 199
165		-
166		↓ 143
167		↑ 188
168		↑ 190
169		↑ 186
170		-
171		-
172		↓ 165
173		↓ 152
174		↑ 175
175		-

 Ranking 2018		Ranking 2017
176		↑ 180
177		↑ 179
178		↓ 128
179		-
180		↓ 171
181		-
182		↓ 151
183		= 183
184		↓ 153
185		↓ 182
186		-
187		↑ 198
188		-
189		-
190		-
191		↑ 200
192		-
193		↓ 192
194		↓ 73
195		-
196		= 196
197		-
198		-
199		-
200		-

Marcas ciudadanas por generación



Millenials

21 - 34 años



Generación X

35 - 50 años



Baby Boomers

51 - 70 años



Las mayores alzas

 Ranking 2018		Ranking 2017	Puestos que sube
62		195	133
29		161	132
51		125	74
126		193	67
21		83	62
77		136	59
34		92	58
38		91	53
56		101	45
117		162	45
124		169	45
66		110	44
93		135	42
71		112	41

 Ranking 2018		Ranking 2017	Puestos que sube
32		69	37
164		199	35
133		167	34
99		129	30
112		140	28
105		132	27
115		141	26
134		160	26
26		51	25
35		60	25
168		190	22
167		188	21
45		65	20

Las nuevas exitosas



Ranking
2018

6



12



18



25



28



30



33



37



46



Ranking
2018

48



52



54



59



69



80



85



88



Ranking Global

Redes Sociales, Aplicaciones y Tecnología

 Ranking 2018			Ranking 2017
1		=	1
2		=	2
5	UBER	↑	6
9	facebook.	↓	4
11	NETFLIX	↑	12
14		↑	15
21	 Spotify	↑	83
26		↑	51
29	 waze	↑	161
31	 Microsoft	↓	22

 Ranking 2018			Ranking 2017
35	 LG	↑	60
38	 HUAWEI	↑	91
39		↑	56
57		↑	62
58	SONY	↓	29
103	NOKIA	↑	108
124	LinkedIn	↑	169
176	 tripadvisor	↑	180
183	 airbnb	=	183

Ranking Global

Fundaciones e Instituciones Públicas

 Ranking 2018			Ranking 2017
3		=	3
6		-	-
8		↓	5
12		-	-
16		↓	8
18		-	-
25		-	-
52		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
53		-	-
54		-	-
146		-	-
187		↑	198
190		-	-
192		-	-
193		↓	192
195		-	-

Ranking Global Retail

 Ranking 2018			Ranking 2017
10		↑	25
19		↑	31
20		↓	18
23		↑	24
40		↑	44
44		↑	49
45		↑	65
50		↓	37
61		↑	67
68		↓	41
70		↓	45

 Ranking 2018			Ranking 2017
73		↓	27
81		↓	71
104		↓	95
108		↑	122
113		=	113
114		-	-
128		-	-
143		-	-
151		-	-
154		-	-

Ranking Global

Consumo masivo

 Ranking 2018			Ranking 2017
7			10
13			13
15			19
22			16
28		-	-
37		-	-
41			35
42			57
43			48
46		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
47			55
59		-	-
63			75
78			80
87			78
90			74
100			85
110		-	-
127			116
129			77

 Ranking 2018			Ranking 2017
137			99
140		-	-
148			120
149		-	-
152		-	-
153			123
161		-	-
166			143

Ranking Global Instituciones Financieras

 Ranking 2018			Ranking 2017
4			11
27			9
30		-	-
34			92
48		-	-
51			125
76			72

 Ranking 2018			Ranking 2017
123			127
131			139
160		-	-
162			150
173			152
182			151
184			153

Ranking Global Telecomunicaciones

 Ranking 2018			Ranking 2017
49			26
79			84
91			82
120			107
130			43
178			128
185			182
196			196

Ranking Global

Viajes y Medios de Transportes

 Ranking 2018			Ranking 2017
17			20
32			69
71			112
77			136
172			165
175			-
191			200

Ranking Global Automóviles

 Ranking 2018			Ranking 2017
93	 mazda		135
105	 TOYOTA		132
106	 HYUNDAI		105
111			130
112	 HONDA		140

 Ranking 2018			Ranking 2017
115			141
119	 SUZUKI	-	-
136	 MITSUBISHI		142
150	 DERCO	-	-
186	 Indumotora One	-	-

Ranking Global Farmacias

 Ranking 2018			Ranking 2017
24	 FARMACIAS DEL DR. SIMI® "LO MISMO PERO MAS BARATO"®		7
67	 Cruz Verde		76
84	 sb SALCOBRAND		86
94	 farmacias ahumada®		88

Ranking Global AFPs e Isapre



Ranking
2018

132



144



165



170



171



179



Ranking
2018

181



189



197



198



199



200



**Visibilidad,
Relevancia y Aporte**

Ranking Visibilidad

 Ranking Visibilidad		% 2018	% 2017
1		85	81
2		85	82
3		83	-
4		83	67
5		82	75
6		82	82
7		82	70
8		81	78
9		81	81
10		81	79

 Ranking Visibilidad		% 2018	% 2017
11		81	83
12		81	69
13		80	69
14		79	74
15		79	76
16		78	68
17		78	79
18		78	-
19		78	82
20		77	-

Ranking Visibilidad 2018 - TOP 100 Marcas

 Ranking 2018		Ranking 2017
1		7
2		3
3		-
4		65
5		24
6		5
7		49
8		14
9		6
10		10
11		2
12		58
13		57
14		29
15		21
16		62
17		8
18		-
19		4
20		-
21		17
22		108
23		26
24		60
25		19

 Ranking 2018		Ranking 2017
26		1
27		20
28		32
29		23
30		40
31		120
32		70
33		88
34		81
35		-
36		37
37		39
38		95
39		15
40		41
41		52
42		72
43		51
44		27
45		-
46		94
47		13
48		33
49		25
50		-

 Ranking 2018		Ranking 2017
51		56
52		-
53		64
54		43
55		9
56		38
57		87
58		18
59		-
60		-
61		97
62		35
63		63
64		54
65		156
66		67
67		-
68		-
69		-
70		48
71		98
72		77
73		42
74		-
75		159

 Ranking 2018		Ranking 2017
76		61
77		-
78		89
79		-
80		44
81		84
82		11
83		-
84		76
85		-
86		135
87		91
88		111
89		12
90		-
91		22
92		-
93		153
94		80
95		93
96		28
97		-
98		189
99		53
100		-

Ranking Visibilidad 2018 – Marcas 101 a 200

 Ranking 2018		Ranking 2017
101	 CORONA	-
102	 hites	36
103	 MasterCard	-
104	 Microsoft	83
105	 Pizza Hut	143
106	 Lipigas	147
107	 Santander	55
108	 SONY	30
109	 Domino's	85
110	 Mazda	169
111	 Casalideas	144
112	 PAPA JOHN'S	-
113	 DERCO	-
114	 GROUPON	-
115	 FARMACIAS DEL DR. SIMI	-
116	 Caja Los Andes	68
117	 CUT	105
118	 TOYOTA	-
119	 GASCO	132
120	 HYUNDAI	113
121	 KIA	96
122	 Araucario	122
123	 Araucario	78

 Ranking 2018		Ranking 2017
126	 amazon	176
127	 P&G	79
128	 ACHS	-
129	 Escudo	-
130	 PETROBRAS	160
131	 NOKIA	146
132	 L'ORÉAL	152
133	 Corona	103
134	 masvida	112
135	 HONDA	99
136	 Cruz Blanca	121
137	 SERVIPAG	-
138	 Virgin	-
139	 AFP Capital	142
140	 abastible	114
141	 ZARA	-
142	 IDEAL	101
143	 Alibaba.com	177
144	 SUZUKI	104
145	 PUMA	181
146	 Colmena	-
147	 Araucario	75
148	 Araucario	-
149	 Araucario	-
150	 Araucario	118

 Ranking 2018		Ranking 2017
151	 ProVidaAFP	-
152	 LinkedIn	-
153	 CNN	180
154	 Scotiabank	124
155	 Banmedica	92
156	 consalud	139
157	 Mishal	-
158	 VIVO	-
159	 SURA	167
160	 AUDI	69
161	 LOS HEROES	-
162	 CPC	165
163	 U	174
164	 H&M	106
165	 enel	137
166	 Plan Vital	145
167	 Capel	126
168	 Aristia	110
169	 Itau	129
170	 COT	151
171	 CONCHA Y TORO	90
172	 COLLAHUASI	-
173	 Santa Rita	-
174	 Santa Rita	-
175	 Santa Rita	-

 Ranking 2018		Ranking 2017
176	 gourmet	-
177	 Coopeuch	-
178	 AGUAS Andina	86
179	 CONSORCIO	123
180	 MASISA	168
181	 PARQUE RECUERDO	-
182	 terpet	184
183	 BANCO security	141
184	 ANDRÓMACO	-
185	 BANCO BICE	116
186	 Anglo American	193
187	 SAN PEDRO	194
188	 tripadvisor	185
189	 bike	-
190	 FOREVER 21	191
191	 CHILENA CONSOLIDADA	182
192	 gtd	188
193	 VIDA TRES	-
194	 mobike	-
195	 airbnb	199
196	 Indumotora One	-
197	 ANTOFAGASTA MINERALES	197
198	 Cernershop	-
199	 Cernershop	-
200	 Cernershop	-

Ranking Relevancia

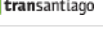
 Ranking Relevancia		% 2018	% 2017
1		94	85
2		90	87
3		77	74
4		74	80
5		74	69
6		72	75
7		70	80
8		69	-
9		68	67
10		68	80

 Ranking Relevancia		% 2018	% 2017
11		68	67
12		66	33
13		65	62
14		65	-
15		65	62
16		64	70
17		63	57
18		61	67
19		60	-
20		59	60

Ranking Relevancia 2018 - TOP 100 Marcas

 Ranking 2018		Ranking 2017
1		2
2		1
3		7
4		3
5		13
6		6
7		4
8		-
9		17
10		5
11		16
12		146
13		26
14		-
15		29
16		11
17		54
18		15
19		-
20		38
21		-
22		-
23		18
24		8
25		12

 Ranking 2018		Ranking 2017
26		86
27		-
28		28
29		41
30		52
31		-
32		-
33		-
34		25
35		85
36		106
37		67
38		61
39		71
40		-
41		31
42		114
43		69
44		42
45		51
46		10
47		35
48		44
49		30
50		21

 Ranking 2018		Ranking 2017
51		88
52		40
53		-
54		14
55		81
56		19
57		34
58		145
59		-
60		48
61		-
62		-
63		96
64		27
65		22
66		-
67		56
68		126
69		101
70		100
71		-
72		45
73		-
74		50
75		43

 Ranking 2018		Ranking 2017
76		112
77		20
78		109
79		138
80		110
81		108
82		-
83		59
84		47
85		82
86		102
87		55
88		57
89		-
90		-
91		46
92		53
93		-
94		64
95		32
96		-
97		73
98		95
99		84
100		49

Ranking Relevancia 2018 – Marcas 101 a 200

 Ranking 2018			Ranking 2017
101			93
102		-	-
103			36
104			113
105			165
106			77
107			80
108			23
109			99
110			158
111			37
112			68
113			39
114			115
115		-	-
116			121
117			130
118		-	-
119			111
120			153
121			148
122			134
123			135
124			94
125			78

 Ranking 2018			Ranking 2017
126		-	-
127		-	-
128			120
129			97
130			150
131			98
132			142
133		-	-
134		-	-
135			63
136			139
137			104
138			141
139		-	-
140		-	-
141		-	-
142			133
143			157
144		-	-
145		-	-
146			116
147			155
148			144
150			179

 Ranking 2018			Ranking 2017
151		-	-
152			180
153			124
154			92
155			139
156		-	-
157		-	-
158		-	-
159		-	-
160			167
161		-	-
162			69
163		-	-
164			165
165			174
166			106
167			137
168		-	-
169			145
170			126
171			110
172			129
173			151
174			90
175		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
176			185
177			136
178			176
179		-	-
180			175
181			187
182		-	-
183			149
184		-	-
185		-	-
186		-	-
187		-	-
188			172
189			177
190		-	-
191		-	-
192		-	-
193			173
194		-	-
195		-	-
196		-	-
197			174
198		-	-
199			182
200		-	-

Ranking Aporte

 Ranking Aporte		% 2018	% 2017
1		84	80
2		76	78
3		75	-
4		67	53
5		64	69
6		62	-
7		61	-
8		59	66
9		59	61
10		59	64

 Ranking Aporte		% 2018	% 2017
11		57	37
12		55	63
13		49	-
14		48	-
15		44	56
16		43	-
17		42	-
18		41	47
19		41	-
20		40	56

Ranking Aporte 2018 - TOP 100 Marcas

 Ranking 2018		Ranking 2017
1	 Teletón Chile	= 1
2	 TECHO	= 2
3	 Desafío Levantemos Chile	- -
4	 METRO DE SANTIAGO	15
5	 Tejas de Cristo	3
6	 Escudo de Chile	- -
7	 LAS ROSAS	- -
8	 Google	4
9	 UBER	= 9
10	 WhatsApp	5
11	 Escudo Nacional de Chile	50
12	 FARMACIAS DEL DR. SIMI	7
13	 PDI	- -
14	 Escudo de Chile	- -
15	 CODELCO	12
16	 Escudo de Chile	- -
17	 SERVIPAG	- -
18	 Red compra	24
19	 Escudo de Chile	- -
20	 BancoEstado	11
21	 COLUN	28
22	 SODIMAC HOMECENTER	13
23	 Lotería	106
24	 Escudo de Chile	- -
25	 waze	100

 Ranking 2018		Ranking 2017
26	 Polla Chile	97
27	 Soprole	22
28	 transantiago	92
29	 Escudo de Chile	68
30	 facebook.	8
31	 Coca-Cola	21
32	 Caja Los Andes	117
33	 tvn	33
34	 LATAM	46
35	 lider	19
36	 Nestlé	52
37	 RCHS	- -
38	 entel	41
39	 bike santiago	130
40	 Twitter	47
41	 Paris	88
42	 ANTOFAGASTA MINERALS	141
43	 Banco de Chile	23
44	 P&G	25
45	 NETFLIX	42
46	 JUMBO	39
47	 IntegraMédica	- -
48	 Escudo de Chile	74
49	 Spotify	116
50	 Microsoft	31

 Ranking 2018		Ranking 2017
51	 CMR Falabella	- -
52	 Escudo de Chile	66
53	 Escudo de Chile	44
54	 Escudo de Chile	- -
55	 AngloAmerican	178
56	 mallplaza	38
57	 Escudo de Chile	14
58	 AGUAS Andino	6
59	 Escudo de Chile	- -
60	 IANSA	86
61	 enel	10
62	 Escudo de Chile	64
63	 LOS HEROES	134
64	 Escudo de Chile	55
65	 Escudo de Chile	- -
66	 Escudo de Chile	122
67	 Escudo de Chile	- -
68	 mobiike	- -
69	 COLLAHUASI	115
70	 CAROZZI	45
71	 Escudo de Chile	- -
72	 Escudo de Chile	63
73	 Escudo de Chile	78
74	 Escudo de Chile	18
75	 Escudo de Chile	- -

 Ranking 2018		Ranking 2017
76	 farmacias ahumada	95
77	 Escudo de Chile	124
78	 WOM	81
79	 falabella	35
80	 Escudo de Chile	54
81	 Escudo de Chile	79
82	 Escudo de Chile	67
83	 Chile Visión	26
84	 LinkedIn	140
85	 mercado libre	36
86	 Escudo de Chile	30
87	 IDEAL	93
88	 VISA	111
89	 Escudo de Chile	- -
90	 NIVEA	58
91	 Escudo de Chile	192
92	 ANDRÓMACO	- -
93	 Escudo de Chile	- -
94	 GASCO	37
95	 CNN	62
96	 Lapaz	176
97	 movistar	32
98	 Escudo de Chile	- -
99	 Lipigas	49
100	 abastible	17

Ranking Aporte 2018 – Marcas 101 a 200

 Ranking 2018			Ranking 2017
101			43
102			27
103		-	-
104			114
105			69
106			94
107			148
108			57
109			135
110			126
111			107
112			102
113		-	-
114			104
115			48
116			70
117		-	-
118		-	-
119			85
120		-	-
121		-	-
122			99
123			16
124			51
125			75

 Ranking 2018			Ranking 2017
126			53
127			150
128			60
129		-	-
130		-	-
131			190
132			166
133			159
134			146
135		-	-
136			152
137			149
138		-	-
139			183
140			136
141			123
142			142
143			129
144			147
145			131
146		-	-
147		-	-
148		-	-
149		-	-
150			161

 Ranking 2018			Ranking 2017
151		-	143
152			191
153		-	-
154			101
155			160
156		-	-
157			177
158			182
159			87
160			185
161			144
162			156
163		-	-
164		-	-
165			154
166			133
167			98
168			109
169			186
170		-	-
171		-	-
172		-	-
173			167
174		-	-
175		-	-

 Ranking 2018			Ranking 2017
176		-	-
177			65
178			84
179		-	-
180		-	-
181			174
182			184
183		-	-
184		-	-
185		-	-
186			91
187			125
188		-	-
189			179
190			180
191			163
192		-	-
193		-	-
194			108
195		-	-
196			139
197			181
198		-	-
199			175
200			128

III Versión

Estudio Marcas Ciudadanas

Agosto 2018

